

neo news

Le mensuel des équipes de NEO SECURITE

NEO SECURITE : POINT SUR LA SAUVEGARDE

Lundi 14 novembre, le tribunal de commerce de Paris a décidé de prolonger la procédure de sauvegarde du groupe NEO SECURITE pour une durée de deux mois.

Jean-Michel HOURY précise « Ce délai nous permettra de finaliser notre plan de sortie de la procédure. Cette extension nous est accordée afin de nous permettre de finaliser notre dossier de sortie de sauvegarde dans le cadre d'un plan approprié ; en particulier en termes d'échéancier de règlements des créances, ce qui requiert un processus légal relativement lourd à mettre en œuvre et incompressible en termes de calendrier. Ce plan se traduira notamment par le recentrage sur nos activités de surveillance humaine, et donc par la cession des activités de sécurité mobile et de sûreté aéroportuaire. Ces cessions seront accompagnées de partenariats, comme lors de la vente de la filiale NEO MULTISERVICES à PHONE REGIE, en juillet 2011 ».

Notre Président ajoute en outre : « Les différents processus nécessaires ont déjà été lancés et nous serons en mesure de présenter le plan convenu au Tribunal de Commerce avant fin décembre. A ce stade, nous sommes parfaitement en ligne avec ce qui avait été annoncé lors de notre entrée en sauvegarde ; à savoir, une sortie avant la fin de l'année dans le cadre d'un plan intégrant un recentrage sur notre cœur de métier et dotant NEO SECURITE, en 2012, d'une structure financière saine et équilibrée ».

A suivre donc, dans un esprit de sincère solidarité et de profonde implication...

Eric EHSAM

NeoNews est votre journal, toute l'équipe est à votre écoute.

Vous avez des suggestions ou des remarques ? Contactez-nous ! neonews@neo-security.fr / 01 77 48 48 16

SOMMAIRE



PORTRAIT
Laurent BRISSON ...

suite p. 2



FOCUS
DASSAULT AVIATION ...

suite p. 3



ON EN PARLE
TAXE CNAPS ...

suite p. 4

PORTRAIT DU DIRECTEUR DES OPERATIONS FRANCE NORD

Laurent BRISSON, Directeur de l'agence du Havre, est devenu Directeur des Opérations France Nord, NEO SECURITY en septembre dernier.

Nous vous invitons à en apprendre un peu plus sur son parcours et sur ses objectifs...

NEO NEWS : Quel est votre parcours ?

Laurent BRISSON : Après un passé militaire, j'ai découvert les métiers de la sécurité privée en 1987. Durant les 12 années que j'ai passé au sein de la société SPS, j'ai appris tous les métiers de la sécurité : guarding, télésurveillance, sûreté aéroportuaire... En 1992, j'ai ouvert la première agence aéroportuaire en France. Tout en gardant la direction de la même agence, j'ai eu la chance de me voir confier chaque année une mission particulière : ouverture d'agence, rachat, fusion, acquisition...

Puis, j'ai occupé le poste de Directeur d'exploitation chez SERIS, pendant 5 ans. J'ai travaillé essentiellement sur les objectifs de développement du groupe et sur la mise en place de process sécurité.

Est arrivé un moment dans ma carrière où j'ai souhaité changer. Je me suis tourné vers le secteur du nettoyage, mais j'ai préféré revenir à la sécurité privée. Alors que j'étais en poste chez Lancry, j'avais le sentiment de manquer de perspectives et il m'a fallu près d'un an pour entrer dans le groupe NEO SECURITY et retrouver des projets en phase avec mes ambitions.



Laurent Brisson, 49 ans
Marié, 3 enfants

NEO NEWS : Pourquoi NEO SECURITY ?

Laurent BRISSON : La première raison est liée au fait que je connaissais Jean-Michel Houry et que j'avais envie de travailler avec lui et son équipe et de contribuer, avec eux à enfin pouvoir faire évoluer la profession de manière positive.

La deuxième raison réside dans l'ADN du groupe NEO, un groupe constitué de capitaux 100% français. Pour moi, il est important sur le marché d'avoir un acteur majeur français comme NEO SECURITY.

Je ne regrette pas d'avoir choisi NEO SECURITY, je retrouve une organisation et un fonctionnement qui correspondent aux attentes du marché et de nos clients.

NEO NEWS : Et votre parcours au sein de NEO SECURITY, vos objectifs ?

Laurent BRISSON : J'ai intégré le groupe en février 2011, en prenant la direction de l'agence du Havre. En juin dernier, je me suis vu confier la direction de l'agence de Nantes. Depuis septembre, j'ai en charge le suivi et l'accompagnement des agences 'France Nord'.

Je suis animé par un triple objectif :

- La satisfaction de nos clients,
- La pérennité des établissements,
- L'évolution et la fidélisation de l'encadrement.

Mon parcours a aiguisé mon sens du service client. Or la satisfaction client est liée à la qualité des prestations qui est elle-même liée au bien-être des équipes. Et tout ceci amène à la rentabilité des structures. Je suis convaincu que l'année 2012 sera positive pour NEO SECURITY avec une sortie de la procédure de sauvegarde idéalement avant la fin d'année !

FRANCE NORD

CHRONIQUE

Alors que la fin de l'année approche, NEO NEWS souhaite revenir sur certaines interventions qui ont marqué l'année.

Le professionnalisme de NEO SECURITY s'exprime notamment à travers vos actes et vos interventions, au quotidien.

La célérité avec laquelle Monsieur DIOP est intervenu pour circonscrire un début d'incendie sur un site pétrochimique à Nanterre, la réactivité de Monsieur BEHA qui a permis l'interpellation de 4 voleurs ; mais aussi l'expertise et le savoir-faire dont ont su faire preuve Messieurs NTSAMA et LACOMBE en démantelant un réseau de vol organisé par le personnel au sein d'une enseigne de grande distribution ou encore le sens de l'observation de Mademoiselle MIARD qui a détecté une fuite d'eau chaude sur un site industriel... autant d'événements qui viennent illustrer votre implication et votre courage.

Et saluons également Madame SOUMBOU qui a réussi à localiser avec succès un individu recherché par les services de Police, sur le site de la Bibliothèque Nationale de France.

Madame GERGAUD et Monsieur GOASDOUE ont également contribué par leur disponibilité à l'interpellation de cet individu.
Bravo à tous les trois !

Evidemment, il est impossible ici de citer toutes les interventions et toutes les initiatives courageuses entreprises sur les sites pour assurer la sécurité de nos clients. En revanche, NEO NEWS souhaite ici remercier l'ensemble des Agents et des personnels qui contribuent chaque jour à apporter de la sérénité à nos clients et aux utilisateurs de leurs sites.

Nous aurons l'occasion de revenir sur les interventions qui ont marqué 2011 dans un prochain numéro.

A suivre...

FOCUS SUR UN CLIENT DE RENOM : DASSAULT AVIATION

NEO NEWS a demandé à Stéphane BALLOT, Responsable des sites DASSAULT SAINT-CLOUD et DASSAULT LE BOURGET de nous faire partager son quotidien.

Agé de 33 ans, Stéphane BALLOT cumule déjà 11 années d'expérience et compare les sites dont il a la responsabilité à une véritable PME, Découvrons ensemble son quotidien ...

« Mon quotidien ? C'est d'assurer une prestation de qualité afin d'honorer le contrat qui lie NEO SECURITY à DASSAULT AVIATION. » nous dit Stéphane BALLOT, en préambule. Concrètement, les principales missions du Responsable de site s'articulent autour de :

- La planification avec la gestion des remplacements congès ou maladie, des prestations supplémentaires ;
- La relation avec le client, en occupant la position d'interface entre l'agence et le site et en veillant en tous points à adapter la prestation aux attentes de DASSAULT AVIATION ;
- La qualité à travers un suivi rigoureux tant au niveau du recrutement et de la formation qu'au niveau des tenues, du plan de prévention, de la mise à jour des classeurs qualité, etc.

**« Mon quotidien ? c'est d'assurer une prestation de qualité afin d'honorer le contrat qui lie NEO SECURITY à DASSAULT AVIATION. »
Stéphane BALLOT**

Stéphane BALLOT nous précise que DASSAULT AVIATION est un client exigeant qui est à l'écoute et qui met à la disposition des équipes NEO SECURITY les moyens techniques nécessaires au bon déroulement des prestations.

A titre d'exemple, le PC sécurité est équipé de matériels à la pointe de la technologie, notamment en termes de vidéosurveillance, de gestion d'alarmes et avec une main courante électronique. Pour NEO SECURITY, la qualité de service exigée par DASSAULT AVIATION est une opportunité de démontrer son expertise et son savoir-faire sur des sites à la fois prestigieux et sensibles. Par ailleurs, une prestation de qualité satisfait l'ensemble des parties prenantes : le client, les utilisateurs du site, les agents en poste sur le site ; ces derniers attachés à leur site ont bien souvent une ancienneté importante qui ne fait que renforcer la qualité de service grâce à leur connaissance du site et à leur implication.

Laissons la parole à Stéphane BALLOT qui souhaite profiter de NEO NEWS pour adresser un message à l'ensemble du personnel de NEO SECURITY évoluant sur les sites DASSAULT AVIATION de Saint-Cloud et Le Bourget :

« Je tiens à vous remercier, pour le professionnalisme, l'abnégation, la réactivité avec lesquels vous effectuez vos missions, et vous faire part de la satisfaction de notre client DASSAULT AVIATION.

J'ai pleinement conscience de votre extrême mobilisation, depuis quelques mois, afin de répondre aux diverses sollicitations de DASSAULT AVIATION, au cours des récentes négociations avec les partenaires du Moyen-Orient, du Brésil, de l'Inde pour ne citer que les plus importants.

Lors des fréquentes visites d'autorités politiques ou gouvernementales qui se sont tenues à l'approche de la finalisation de certains contrats, vous avez su faire preuve d'un réel professionnalisme et cela à la plus grande satisfaction du client.

Encore merci ! »



Stéphane BALLOT
Responsable des sites DASSAULT SAINT-CLOUD et DASSAULT LE BOURGET - NEO SECURITY

ON EN PARLE

TAXE CNAPS : CE QU'IL FAUT SAVOIR

NEO NEWS vous a déjà fait part de la création du **CONSEIL NATIONAL DES ACTIVITÉS PRIVÉES DE SÉCURITÉ (CNAPS)** et de ses bienfaits sur le marché de la sécurité privée. Aujourd'hui votre journal a souhaité vous apporter des informations sur ce qui va changer pour nos clients.

La taxe CNAPS va servir à financer les activités de régulation et de contrôle du CNAPS.

Elle sera versée par les entreprises ou organisations ayant recours à des services de sécurité privée.

Cette taxe étant collectée par les entreprises de sécurité, NEO SECURITY ne fait que collecter la taxe pour la reverser ensuite à l'état.

La taxe CNAPS apparaît sur la facture adressée au client avant le calcul de la TVA, cette taxe est donc soumise à la TVA.

Nous vous rappelons que le groupe NEO SECURITY est un membre actif de l'ADMS et qu'à ce titre, pour toute question relative à la taxe CNAPS ou plus généralement à notre secteur, vous pouvez vous adresser à Eric EHRSAM . Pour prendre contact, merci de passer par NEO NEWS Contact : neonews@neo-security.fr



En tant d'organisme collecteur, NEO SECURITY est redevable de la taxe 3 mois après, c'est donc le délai dont nous disposons pour reverser la taxe.

Rappelons ici que la taxe CNAPS entrera en vigueur le 1er janvier 2012.

NEO SECURITE TROPHEE



Chaque mois, les TROPHEES récompensent les salariés ayant fait preuve de professionnalisme et d'une implication exemplaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Voici donc les lauréats du mois :

Evry Grande distribution:

LWALI Abdelhak

SOUMALA Matabamo

Nous leur adressons nos plus sincères félicitations !



Hommage à Radouene HACINI, de la part de ses collègues de SGA NICE :

« Le 21 novembre fût un jour triste car nous avons perdu un ami, un collègue, qui durant 9 ans a apporté sa joie de vivre, son envie de rendre service, son humanité, sa force d'avancer dans les plus durs moments de la vie .

Une personne chère qui nous quitte à jamais et qui vit au plus profond de notre coeur :

Radouene, paix à ton âme, nous ne t'oublierons pas.»

