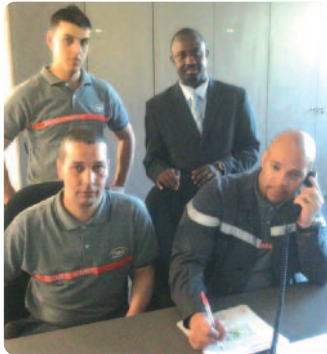


neo news

Le mensuel des équipes de NEO SECURITE

ENQUETE REUSSITE A L'HORIZON

Au début de cette année, le client GECINA que l'agence de Paris connaît bien pour gérer une dizaine de sites pour son compte, décidait de nous confier une nouvelle tour IGH sur Boulogne. Cette tour au design très particulier, dénommée tour HORIZONS, est l'oeuvre de Jean NOUVEL, architecte français mondialement connu. L'agence de la Défense devait prendre en charge, fin juin, la gestion de la sécurité incendie de cette tour à l'issue de la phase chantier, phase durant laquelle une autre société de sécurité mandatée par le constructeur devait assurer la sécurité et surtout le passage de la commission de sécurité en mai donnant (ou non) l'autorisation d'exploiter la tour.



Aux environs de mi-avril, les divers interlocuteurs intervenant sur la tour (gestionnaire, mandataire, constructeur, ...) très inquiets de la tournure des événements, décidaient de revenir vers nous afin que nous prenions immédiatement en charge la sécurité incendie. C'est ainsi que deux mois avant la date prévue, l'agence au complet s'est mobilisée pour réaliser un démarrage sur le champ d'un IGH en plein chantier avec pour objectif de passer positivement l'épreuve de la commission de sécurité en moins d'un mois. Une équipe incendie fut rapidement constituée, les achats sollicités, des responsables sécurité incendie impliqués, et un suivi client conduit au fil de l'eau pour aboutir, non sans fierté, à un avis favorable de la commission.



L'ensemble de l'agence tient à féliciter l'équipe présente le jour de la commission (MM. DELY, BARE, OULD HADRI, ARROUL et WEBER) qui ont montré leur professionnalisme et leur maîtrise de la tour Horizons, mais aussi le reste des équipiers affectés à cet IGH qui, sans être présents ce jour là, ont également pleinement contribué à cette réussite. Nous remercions les collaborateurs de l'agence pour leur implication continue et habituelle qui s'est traduite par cette transformation réussie et qui était loin d'être garantie. Souvent dans l'ombre et très sollicités, l'ensemble des services supports sont également remerciés pour leur contribution essentielle.

Jacques BOURGEOIS & Patrick EHRMANN
Agence de la Défense

QUALITE CERTIFIEE

C'est avec plaisir que nous vous annonçons la reconduction de la certification ISO 9001, reconnaissance externe pour Neo Security, d'une organisation performante, soucieuse de la satisfaction de ses clients.

Notre forte orientation client et la qualité de l'implication des agences d'Evreux, Evry, Lille, Orléans et Strasbourg, des Directions Régionales et des équipes des Services Supports (RH, Achats, Qualité, Commercial) ont été constatées et très largement soulignées par nos auditeurs durant ces 7 jours qu'aura duré cet audit.

La performance opérationnelle des équipes auditées sur nos sites clients a démontré notre réelle expertise professionnelle et réactivité auprès de nos clients.

Le certificat est attribué pour une période de 3 ans et fera l'objet d'un audit de suivi une fois par an : le prochain audit intervenant dès mars 2012... Bravo à toutes et à tous pour ce succès ; poursuivons ensemble notre quête d'amélioration continue !

Stéphanie DAUSSY
Directeur Qualité Sécurité Environnement

NeoNews est votre journal, toute l'équipe est à votre écoute.

Vous avez des suggestions ou des remarques ? Contactez-nous ! neonews@neo-security.fr / 01 77 48 48 16

SOMMAIRE



DOSSIER

suite p. 2



PORTRAIT

suite p. 3



TENDANCES

suite p. 4

DOSSIER

COMMENT LIRE SON BULLETIN DE PAIE ?

- 1- Nom prénom adresse
- 2- Matricule
- 3- Adresse affectation établissement de rattachement
- 4- Eléments constituant le brut
salaire de base – ancienneté – éléments variables venant du planning
- 5- Calcul de charges
- 6- Compteurs des congés payés
- 7- Compteurs de RTT – RC Cor (HS) – RC HN (heures de nuit)
- 8- Cumul sur la période
- 9- Partie réservée aux événements d'absence
- 10- Montant payé
- 11- Mode de paiement (pour information le compte bancaire pour le paiement par virement à été retiré à la demande des salariés)

Chronique



L'organisation du Service Paie s'articule autour de 4 pôles :

- Pôle Nord-Normandie – Services Administratifs
Yveline Le Ster, Nathalie Foucard et Véronique Martin-Derome,
- Pôle Grand Est – SGA
Gaëlle Morelli, Perle Police et Nathalie Fretel,
- Pôle Grand Ouest
Sandrine Moisson et Cathy Muller,
- Pôle Ile de France
Dominique Bougant et Didier Létang.

Mon adjointe, Patrizia Guedon et moi-même veillons à contrôler et à coordonner le service. Depuis peu, nous sommes épaulées dans nos missions de contrôle et de coordination par une analyste programmeur, Nathalie Deneuve.

Le système Paie est complexe et afin de le rendre plus fiable, il a été décidé de le faire évoluer. Le système Sysper utilisé jusqu'ici a été remplacé par le système RH Place.

Ce nouveau système va augmenter la confidentialité et la fiabilité afin de rejoindre les objectifs d'organisation fixés par la Direction.

J'ai l'habitude de dire que la bonne paie passe par le bon planning. Toutefois une des missions de la Paie est de prendre en compte le salarié et la demande du salarié.

Si d'un côté, nous privilégions l'instauration d'une relation privilégiée avec les salariés, parallèlement, nous réfléchissons à un projet qui vise à faire la synthèse des primes variables et ainsi à minimiser encore le risque d'erreur.

La Paie est comme une énorme machine à calculer, nous faisons de notre mieux pour lui donner un visage humain.

Isabelle AUBER
Responsable Paie - NEO SECURITE

PORTRAIT

SUR LE TERRAIN DES OPÉRATIONS

NEO NEWS a interviewé pour vous Christian Bachir-Bey, 42 ans, père de 2 enfants, Directeur des Opérations Régions Province.

NEO NEWS : Quel est votre parcours ?

Christian Bachir-Bey : Après une longue expérience dans la Grande Distribution avec des fonctions de gestion et management, j'ai pu compléter mes compétences managériales grâce à un Master 2 RH de l'Institut Supérieur en Gestion du Personnel. A l'issue de ce diplôme j'ai pu intégrer Brink's, en 1993.

D'abord Directeur de l'aéroport d'Orly, j'ai été nommé patron de la branche Brink's Contrôle Sécurité Aéroports. Ayant pu gagner pendant cette période les aéroports de Lille, Nice, Pointe-à-Pitre, Toulouse et Paris, j'ai vraiment fait mes armes dans la Sûreté aéroportuaire !

En 2009, ayant appris que Jean-Michel Houry avait décidé de créer le groupe NEO SECURITE et encouragé par le fait que ce Groupe serait géré par des professionnels du métier dont j'appréciais les compétences et non par un fonds d'investissement, je n'ai pas hésité à rejoindre le challenge NEO. Le 1^{er} poste qu'on me proposa fut Directeur de la Région Nord-Normandie, puis de la Région Grand Ouest et enfin des Régions de province depuis 2011.

NEO NEWS : Depuis votre nouvelle prise de fonctions, qu'est-ce qui a changé ?

Christian Bachir-Bey : Je dois dire que cette évolution était nécessaire. Elle a permis de développer et d'uniformiser les process et les modes de fonctionnement. Cette nouvelle organisation a également renforcé le Management de proximité.

Pour ma part, j'ai dû déléguer de plus en plus car mon territoire "toute la France hors IDF" est très étendu et implique de devoir m'entourer de femmes et d'hommes fiables et compétents qui cumulent une expertise en management, en gestion, en organisation avec le sens du service qui permette d'être toujours plus près de nos clients et partenaires.

Pour ce faire, je dois admettre d'avoir toujours bénéficié d'une ligne directrice et d'objectifs clairs, nets et précis ! La stratégie du groupe est clairement impulsée par Jean-Michel Houry et fidèlement traduite par Jean-Christophe Chwat, surtout durant les périodes sensibles. En dépit du climat d'inquiétude qui accompagne la notion de mesure de sauvegarde, je garde à l'esprit que c'est la seule manière pertinente de répondre à nos exigences d'adaptation et que c'est aussi la seule voie qui nous permettra d'optimiser les résultats exigés par notre Président, sans altérer la qualité de service attendue par nos clients.

NEO NEWS : Que pensez-vous de NEO ?

Christian Bachir-Bey : Ayant rejoint NEO depuis le début, je trouve que nous avons une belle Entreprise, portée par une équipe extrêmement motivée par un challenge d'exception. La situation que traverse actuellement NEO SECURITE ne fait que cristalliser les valeurs de ce défi ; je crois vraiment à la sortie prochaine de la procédure de sauvegarde et je souhaite que toutes les équipes de NEO adhèrent à ce crédo.

Je souhaite aussi associer ici le résultat de la Direction Régionale Province au travail formidable accompli par l'ensemble des fonctions Supports : le Contrôle de Gestion, la Paie, les RH qui sont au service des salariés. Et j'aimerais aussi rappeler que nous ne sommes tous que des fonctions support et que le travail accompli par les agences et par nos agents sur site est essentiel à la bonne marche de l'Entreprise. N'oublions jamais que ce sont les femmes et les hommes au contact de nos clients qui incarnent l'image NEO et sa qualité reconnue de service et d'expertise au quotidien !



Propos recueillis par Eric EHR SAM

Réunion des «OPS» Régions



Le mois dernier s'est tenue la réunion trimestrielle de la Direction des Opérations Régions Province.

Le Directeur des Opérations Régions Province a réuni l'ensemble des acteurs de son périmètre : opérationnels, commerciaux et administratifs.

Cette journée a été l'occasion d'aborder entre autres les résultats et le budget, la gestion du planning et des RH, l'informatique et les services généraux, la qualité, la sécurité et l'environnement.

Jean-Michel Houry est intervenu en fin de réunion de façon dynamique...



TENDANCES

Il court, il court... Jean-Louis MUTHULAR !



Jean-Louis MUTHULAR a débuté la course à pied à l'âge de 45 ans.

Jusque là il pratiquait le football et ce sont ses voisins et amis qui lui ont donné le virus de la course à pied.

Lors des premiers entraînements, il n'arrivait pas à suivre le rythme et il se sentait épuisé au bout de 30 minutes, malgré sa bonne condition physique.

Ses amis lui ont conseillé de persévérer et d'acheter une bonne paire de chaussures de course ; ce qu'il a fait.

Après un entraînement régulier de 2 séances par semaine, Jean-Louis MUTHULAR a couru sa 1^{ère} course de 10 km. Ses amis voyant son aisance et son plaisir lors de cette première course, l'ont encouragé à s'inscrire à 3 autres courses de 10 et 15 km. A l'issue de ces courses, Jean-Louis a couru son premier semi-marathon au cours duquel il s'est surpassé. Depuis 6 ans maintenant, il participe à une dizaine de course chaque année.

« L'avantage de la course à pied c'est qu'il s'agit d'un sport qui peut se pratiquer presque partout et presque tout le temps ; selon l'endroit où l'on court, on peut être en contact avec la nature. Cette activité incite au dépassement de soi et développe le goût du challenge.

C'est également une activité conviviale qui permet de réunir famille et amis pour encourager les coureurs et déguster un repas bien mérité après la course ! » nous confie Jean-Louis MUTHULAR qui vise le semi-marathon de Marseille-Cassis. « J'en profite pour remercier NEO SECURITY pour son engagement dans le sport et son soutien dans mon activité sportive. » ajoute-t-il. Pour faire des émules, Jean-Louis MUTHULAR a l'habitude de dire : « Pour être bien physiquement et moralement faites du sport ! ». Et on ne peut qu'être d'accord avec lui...

Propos recueillis par Nadia LOUBAR

CARNET



Roger VAN HEES

C'est avec grande tristesse que nous avons appris la disparition, le 9 mars dernier de Roger VAN HEES : recruté en 2004 à Chartres en tant qu'Agent de sécurité cynophile, il avait ensuite été affecté sur le service mobile de Chartres.

La Famille VAN HEES tient à remercier sincèrement NEO SECURITY et plus particulièrement, l'unité de Chartres qui s'est investie de façon touchante afin de rendre un dernier hommage à leur Collègue & Ami ; la Famille tient à préciser que toutes les marques de soutien et de sympathie lui ont été d'un grand réconfort dans cette douloureuse disparition.

AWARDS



Chaque mois, les AWARDS récompensent les salariés ayant fait preuve de professionnalisme et d'une implication exemplaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Voici donc les lauréats du mois :

TOULOUSE

Serge THERON LAFFONT

EVRY

Jacques NGALLY NZIE
Nadège LEMACON
Djamel BENOTMANE
Cedric-Yannick CULIT THEOPHILE

MOBILE

Joel BENARD

LYON

Carlos GUERRA
Christophe COGNE
Jonny AHAMADA
Daniel MANZONI

LILLE

Nicolas FAMCHON
Benjamin RYCKEWAERT
Marc BRUNET
Stéphane ALLABERT

MARSEILLE

Mohamed HAMMOU

Nous leur adressons nos plus sincères félicitations !

