

# neo news

Le mensuel des équipes de NEO SECURITE

## LA NUIT BLANCHE DE NEO SECURITY ...

Jean-Michel HOURY tient à exprimer ses plus cordiaux remerciements aux équipes qui ont contribué à servir des « prestations de grande qualité », comme l'a souligné la Mairie de Paris (cf. ci-contre), à l'occasion de la Nuit Blanche.

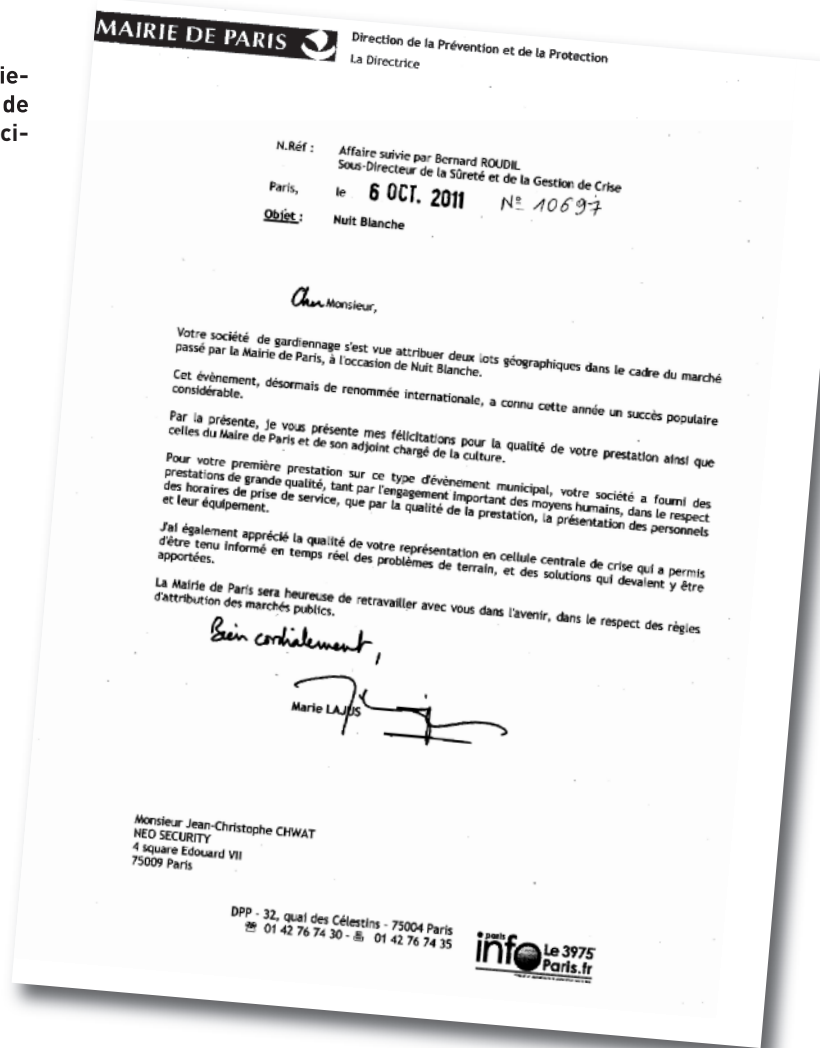


Jean-Christophe CHWAT avait déjà pu apprécier la qualité des prestations en se rendant sur place lors de la Nuit Blanche.

"Le cahier des charges a été respecté et la mobilisation des différents personnels de l'Ile-de-France a été à la hauteur de l'évènement.

Je souhaite de tout cœur que la démonstration du potentiel d'action de NEO SECURITY soit le gage d'une mise en place d'un partenariat durable avec la Ville de Paris." nous dit-il.

Il souhaite également réitérer ses plus sincères remerciements à toutes celles et ceux qui ont donné les couleurs de NEO SECURITY à la Nuit Blanche de Paris.



NeoNews est votre journal, toute l'équipe est à votre écoute.

Vous avez des suggestions ou des remarques ? Contactez-nous ! [neonews@neo-security.fr](mailto:neonews@neo-security.fr) / 01 77 48 48 16

### SOMMAIRE



#### FOCUS

Nuit Blanche ...

suite p. 2



#### PORTRAIT

AIA, prestigieux client ...

suite p. 3



#### ON EN PARLE

Trophées...

suite p. 4

## LA NUIT BLANCHE DE NEO SECURITY Suite ...

La 10e édition de la Nuit Blanche à Paris s'est achevée dimanche 2 octobre à 7 heures du matin, elle a été l'occasion pour NEO SECURITY de faire la preuve de son professionnalisme et de son savoir-faire, cités en exemple.

Le Poste Central installé pour l'occasion dans les locaux du siège de NEO SECURITY, était supervisé par Patrick CHAILLOU (récemment nommé Lieutenant-Colonel des Sapeurs-Pompiers volontaires, cf. NEO NEWS de septembre 2011).

L'équipe composée de 4 opérateurs a veillé sur les communications reliant les différents sites et le PC.

**LA NUIT BLANCHE EN CHIFFRES :**  
**2,5 MILLIONS DE VISITEURS**  
**38 SITES OUVERTS TOUTE LA NUIT**

Grâce à une parfaite maîtrise de la communication en temps réel, les 270 agents mobilisés pour l'occasion, notamment par Christophe BARTHOLOME, Superviseur Planning IDF, ont pu mener leurs missions dans des conditions optimales.



Cet événement très spécifique a stimulé la cohésion et l'esprit d'équipe déjà présents au sein de NEO SECURITY. Tous les services attachés aux Opérations d'Ile-de-France ont fait preuve d'une implication et d'un savoir-faire sans faille.

Grâce à Thierry PENTZ, la qualité de notre représentation a également été soulignée, qu'il soit ici remercié pour le professionnalisme dont il sait faire preuve au quotidien et qui a été particulièrement remarqué lors de la Nuit Blanche.

## INAUGURATION LIEBHERR

Le 24 septembre 2011, le site de Liebherr-Aerospace à Toulouse et Campsas ont inauguré un nouveau Centre d'essai (baptisé « ISA »). A cette occasion l'ensemble des collaborateurs et leurs familles étaient invités pour participer à une « journée portes ouvertes ». L'accueil et la sécurité de cette importante manifestation ont été confiés aux agents de NEO SECURITY et de PHONE REGIE. Plus de 4 000 visiteurs ont été accueillis et guidés sur les 2 sites.

C'est un excellent exemple de notre partenariat et le professionnalisme des deux services a été souligné par nos interlocuteurs.

## IKEA GONESSE : LE PROFESSIONNALISME DES AGENTS NEO SECURITY

Toutes nos félicitations aux agents qui ont donné un bel exemple de professionnalisme en portant secours à une personne victime d'un malaise cardiaque.

Pour secourir la victime, les agents ont établi un périmètre de sécurité et ont procédé à un massage cardiaque avant d'utiliser le défibrillateur, tout cela avec un sang-froid remarquable. D'ailleurs, le médecin du SAMU a salué le professionnalisme des agents en constatant que le cœur de la victime s'était remis à battre et qu'elle avait repris connaissance avant d'être évacuée vers l'hôpital le plus proche.

### FOCUS

A cette occasion, Jean-Christophe CHWAT a réuni au siège, le 4 octobre dernier, l'encadrement NEO SECURITY impliqué dans cet événement hors du commun.



Anecdotes et fierté de la réussite ont ponctué les retrouvailles des chefs de secteurs, planificateurs et support logistique !

### CHRONIQUE

J'ai le plaisir d'avoir été promu au poste de Directeur des Opérations France de NEO SECURITY

En m'appuyant sur une plus grande proximité dans le management mon objectif est d'intensifier les synergies au niveau des opérations et d'augmenter l'efficacité de nos prestations.

En ce qui concerne les structures en région, je serai épaulé par Stéphanie Dausy (France sud) et Laurent Brisson (France Nord).

Je tiens à affirmer que toute mon énergie sera déployée pour que nos clients puissent avoir toute la qualité et la fiabilité attendues.

**Christian BACHIR-BEY**



De gauche à droite : Mamadou TALL, Abdoulaye TRAORE et Jennifer VIGOR .

**ENTRETIEN**

## AIA, PRESTIGIEUX CLIENT BORDELAIS NOUS PARLE DE NEO SECURITY...

Site prestigieux de maintenance des moteurs aéronautiques (Mirage, Rafale...), l'Atelier Industriel de l'Aéronautique de Bordeaux fait partie de l'histoire de l'aviation française. Les activités de l'AIA s'articulent principalement autour de la révision, la réparation, le remplacement et l'inspection des pièces tout en veillant à la maîtrise des coûts. La nature des activités et les moyens industriels employés sur le site exigent un partenaire sécurité comme Neo Security professionnel et fiable.


**CHIFFRES CLES AIA 2010**

Chiffres d'affaires : 205 M €  
Effectifs : 1 000 personnes  
Production : 270 moteurs



**NEO NEWS** : Comment décrivez-vous la relation qui vous unit à NEO SECURITY ?

**THIERRY COMMERÇON**, Chef du département Moyens Production de l'AIA de Bordeaux : Confiance ! C'est le premier mot qui me vient à l'esprit pour qualifier la relation qui unit l'AIA à NEO SECURITY.

Les équipes en places sur le site connaissent bien l'AIA, ses particularités techniques, ses risques et elles savent prendre les mesures qui s'imposent pour veiller au bon fonctionnement des activités.

Les interventions des équipes de sécurité - sûreté caractérisées par le professionnalisme et la réactivité ; le travail des équipes chargées de l'accueil est soigné (les documents administratifs sont très bien renseignés). Globalement, les équipes en place manifestent une réelle préoccupation de la qualité de service.

La rigueur et le respect des règles sont essentiels sur notre site. Il est donc capital pour nous de travailler avec une entreprise qui s'y attache. D'autant plus que pour les prestations de services comme celles pour lesquelles nous travaillons avec NEO SECURITY, le personnel en contact tient un rôle clé en termes de relais d'image.

**NN** : Avez-vous perçu une évolution de la relation dans le temps ?



**TC** : Naturellement, la relation a évolué et cette évolution est en grande partie liée au facteur humain.

Le contrat qui nous liait au précédent prestataire était strictement opérationnel. Depuis la mise en place de NEO SECURITY, les multiples rencontres ayant eu lieu avec la Direction de l'Etablissement et notamment à l'initiative de Jean-François NOUZILLAT, Responsable de l'agence de Bordeaux, ont conféré une nouvelle dimension à la relation qui nous unit en instaurant une relation de proximité. Cette proximité a renforcé nos liens et la confiance réciproque ; la communication entre l'AIA et NEO SECURITY est de plus en plus fluide et alimente en retour la confiance.

A ce propos, un élément contractuel de taille a été modifié et il est tout à fait révélateur de la qualité de nos relations. Jusqu'au dernier contrat, il existait un plan de sauvegarde afin de nous prémunir et d'assurer la continuité des prestations, au besoin par une autre société. Aujourd'hui, ce plan n'existe plus puisque nous estimons qu'en cas de besoin la solution serait trouvée conjointement.

ON EN PARLE

## AIA, PRESTIGIEUX CLIENT BORDELAIS NOUS PARLE DE NEO SECURITY... (suite)

**NN :** D'après vous, sur quels critères repose la qualité d'une prestation de sécurité - sûreté ?

**TC :** D'après moi, ce qui prime c'est la capacité à réagir face à l'urgence impérieuse. NEO SECURITY a montré à plusieurs reprises sa capacité à réagir immédiatement et efficacement pour assurer la sécurité et la sûreté du site. Dans le domaine de la sécurité, il faut savoir agir d'abord et examiner le cadre contractuel après. Lorsque nous avons eu à faire intervenir les agents pour des mises en sécurité par exemple, nous avons pu constater avec satisfaction qu'ils plaçaient le service au dessus du contrat avec la priorité de remplir leur mission de sécurité et d'être opérationnels. Le sens du service est très développé au sein des équipes NEO SECURITY et on sent bien que pour elles la sécurité est plus qu'un métier, c'est une vocation.

**NN :** Quelque chose à ajouter ?

**TC :** Puisque personne n'est parfait, je demanderais aux agents NEO SECURITY en poste sur le site d'être plus spontanément force de proposition. Leur implication et leur connaissance du site font qu'ils sont bien placés pour nous apporter plus de conseils sur les sujets en lien avec leurs missions et contribuer ainsi à améliorer nos activités.

Je profite de NEO NEWS pour à mon tour pour remercier l'ensemble des équipes pour leur motivation et le niveau de performance atteint, couronné ce mois-ci par l'obtention de la meilleure notation client de l'année.

Félicitations à tous.

**Jean-François NOUZILLAT**

Responsable de l'agence de Bordeaux NEO SECURITY

### Scoop !

Nous sommes heureux de vous présenter en avant-première le nouveau logo de l'ADMS dont NEO est un éminent membre.

A cette occasion, nous tenons à remercier la participation discrète et professionnelle du jeune Matthieu BIJAOU, son créateur.



### EN BREF...

La 6<sup>e</sup> édition des Trophées de la Sécurité Privée (19 septembre dernier, au casino de Paris) a primé deux de nos clients prestigieux. Bernard FRAHI, directeur de la sécurité du groupe SANOFI a reçu le prix de « meilleur projet d'une direction sécurité en 2011 », pour la politique de communication en matière de protection de l'information qu'il a mise en place. Et Jean-François PARIS, directeur sécurité du groupe Ikéa est plébiscité pour avoir installé une politique de sécurité qui a entraîné une baisse significative de la démarque inconnue.

**Bravo à nos clients pour cette distinction méritée !**

### Hommage

C'est avec tristesse que nous avons appris le décès de Monsieur Ludovic RAULT des suites d'une longue maladie.

Agé de 35 ans et après 10 ans passés au sein du groupe, nous souhaitons lui rendre un dernier hommage et nous présentons à son épouse, à ses enfants, à ses nombreux amis, l'expression émue et cordiale de nos condoléances sincères.

## NEO SECURITE TROPHEE



Chaque mois, les TROPHEES récompensent les salariés ayant fait preuve de professionnalisme et d'une implication exemplaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Voici donc les lauréats du mois :

#### La Défense :

Frédéric DOOH BERKOMBO  
Hocine ZOUBIRI  
Daniel STERLING  
Vincent LAVOUE  
Lyazid HAMOUCHE

#### Pau :

Jean-Bernard PERRIN  
Sylvain BACILE  
Marc VILLEJOURBERT  
Jacques DAGRON  
Patricia COTTRET

#### Evry Grande Distribution :

Jennifer VIGOR  
Mamadou TALL

#### Troyes :

Laurie-Anne GUILLEMARD

#### Lyon :

Mehdi HANNI

#### MOBILE :

Franck GILLE

Nous leur adressons nos plus sincères félicitations !



Neo News c'est vous ! L'objectif de ce magazine est donc avant tout de vous satisfaire !

Afin de répondre toujours mieux à toutes vos attentes, nous avons besoin de vous car votre avis est primordial !

À vous de jouer ! Faites nous parvenir toutes vos idées et remarques par e-mail, aux adresses ci-dessous.

Comité de Rédaction : Eric Ehrsam - Stéphanie Daussy - Corinne Diot - Martine Cabaret - Nadia Loubar - Alexandre Aulnette  
eric.ehrsam@neo-security.fr - neonews@neo-security.fr - nadia.loubar@neo-security.fr - 01 77 48 48 16