

# neo news

## Le mensuel des équipes de NEO SECURITE

### LES TROPHEES DE LA SECURITE 2011

Sous la houlette experte de Marc Dumas, célèbre animateur et de Patrick Haas, directeur du journal "En toute Sécurité", la grande famille des Trophées de la Sécurité Privée 2011-dont Neo est toujours partenaire fidèle, s'est réunie au grand complet, le 19 Septembre, dans les célèbres sons et lumières du Casino de Paris : cette soirée exceptionnelle a permis de découvrir les principales innovations du secteur, et aussi de mieux comprendre tous les enjeux cruciaux, les réformes essentielles... voire les turbulences d'un monde passionnant, à ce jour en totale évolution au sein d'un environnement économique, politique, réglementaire, qui tend à placer la sécurité privée au 1er rang des débats.

Quelques extraits de l'intervention publique de Marc Dumas, nous intéressent plus particulièrement :

"Chers Amis,

Ce soir, je veux rendre un hommage particulier à un homme et à un groupe dont on parle beaucoup : cet homme, c'est Jean-Michel Houry, ce groupe c'est NEO SECURITE.

Je tiens sincèrement à leur témoigner toute mon amitié pour leur fidélité sans faille et mon admiration pour leur exceptionnel esprit d'entreprise.

NEO SECURITE, c'est un grand projet professionnel, extrêmement courageux par les temps qui courent et qui ne laisse personne indifférent.

NEO SECURITE, groupe à 100% français, avec 8000 salariés, réunit tous les métiers de la sécurité, des talents "pros" et une expertise connue, reconnue par de nombreux et grands clients

Mais c'est aussi un groupe jeune qui a besoin de fonds de roulement et qui a subi de plein fouet la crise financière.

C'est ainsi que pour se donner de l'air, NEO s'est mis en clause de sauvegarde.

A ce propos, on dit aussi, que les auspices de sortie prochaine s'avèrent conformes et favorables.

Pour parler de NEO, j'ai invité ce soir, 3 personnalités représentatives :

- Philippe Frasier, Président de l'ADMS, Association Nationale des Métiers de la Sécurité, qui regroupe plus d'une centaine d'entreprises : " l'adhésion récente et très appréciée de NEO, donne une nouvelle et formidable dynamique à l'ADMS, notamment dans sa communication et dans sa lutte, avec les pouvoirs publics, contre le travail illégal."

- Jérôme Résibeau, Directeur Sécurité de la BNF : " la sauvegarde actuelle de NEO, validée par nos juristes, ne change rien quant à la qualité toujours appréciée des services de NEO."

- Jean-François Paris, Directeur Sécurité d'IKEA : " Je dirais en synthèse que NEO est toujours pour nous symbole notoire de réactivité, de transparence et de qualité..."

Merci Messieurs pour ces témoignages en direct.

Nous sommes convaincus de la réussite de NEO, et nous tenons ce soir à vous dire que nous sommes toutes et tous, cordialement et solidairement, à vos côtés dans ce challenge courageux qui mérite notre estime et qui, il faut le dire, peut tous nous concerner un jour !

Longue vie à NEO, à Jean-Michel Houry son capitaine courageux, à ses 8000 femmes et hommes d'équipage, qui se battent au quotidien avec tant de motivation et de persévérance. »



Eric EHRSAM

NeoNews est votre journal, toute l'équipe est à votre écoute.

Vous avez des suggestions ou des remarques ? Contactez-nous ! [neonews@neo-security.fr](mailto:neonews@neo-security.fr) / 01 77 48 48 16

### SOMMAIRE



**FOCUS**  
NEO SECURITY S'EXPOSE A PAU...

suite p. 2



**PORTRAIT**  
REGARDS CROISÉS...

suite p. 3



**ON EN PARLE**  
LA TAXE CNAPS...

suite p. 4

**FOCUS**

**NEO SECURITY ET LE PARC DES EXPOSITIONS DE PAU : UNE HISTOIRE QUI DURE !**

30 ANS...

Cela fait 30 ans cette année, que le Parc des Expositions de Pau fait confiance à NEO SECURITY.

De l'ADS au SSIAP2, une trentaine d'agents se sont mobilisés pour assurer pendant 15 jours la sécurité des biens et des personnes de la Foire Internationale de Pau.

Un grand merci à tous et plus particulièrement à Isabelle, Michel et Patrick, l'équipe d'Exploitation de l'agence de Pau, qui pendant ces 15 jours ont assuré l'encadrement des équipes.

A l'année prochaine !

**Jean-Philippe RIVIERE**

Responsable des agences de Pau et Toulouse.



**FOCUS : Foire Internationale de Pau**

La Foire de Pau, évènement annuel majeur depuis plus de 60 ans, rassemble chaque année 400 exposants de tous horizons, permettant ainsi à ses 100.000 visiteurs de découvrir la culture et les arts de nombreux pays, en plus des traditionnels stands d'ameublement, gastronomie, bien-être...

Le thème de la 63ème édition de la Foire Internationale de Pau, « L'Inde des Maharajas », a contribué cette année à dépayser un peu plus encore ses visiteurs, sous l'œil bienveillant de nos agents.

Dans la nuit de samedi 1er octobre à dimanche 2 octobre, se déroule la 10e édition de la Nuit Blanche à Paris. NEO SECURITY assurera les prestations de Sûreté et Sécurité de la plupart des lieux et manifestations de cet évènement majeur organisé par la Mairie de Paris.

La réussite de ce Challenge nécessite une forte synergie entre les opérationnels, le service commercial et le support logistique de NEO SECURITY. J'étais notamment en charge de la réponse à cet Appel d'Offres public et dès la notification du marché, j'ai dû prendre en main, avec les opérationnels, la mise en place de cette prestation de grande envergure :

- 250 agents mobilisés pour répondre aux besoins de notre client, dans le respect strict de la législation,
- Faire preuve d'une grande réactivité en raison des courts délais imposés, et de l'évolution de la demande
- Coordonner les acteurs de la Ville de Paris, de la Préfecture de Police, du Ministère de la Culture, de la Voirie, et des propriétaires des lieux visités.
- Déployer le réseau de communication et couvrir toutes nos zones d'intervention sur Paris
- Etre en liaison permanente avec les agents en poste, le PC de Commandement Opérationnel NEO SECURITY et le PC de la Direction de la Prévention et de la Protection de la ville de Paris.

Pour une mise en place optimale, nous avons privilégié l'anticipation et la prévention en développant, bien en amont, la qualité de communication entre le service commercial et opérationnel. NEO SECURITY a mobilisé de nombreuses ressources, avec des compétences spécifiques sur chaque métier : planning, recrutement, technique, coordination, repérage, moyens généraux et sur l'ensemble des niveaux hiérarchiques.

Je profite de cette opportunité pour adresser mes plus vifs remerciements à l'ensemble des intervenants qui se sont impliqués avec professionnalisme pour faire de cet évènement un succès pressenti. Dans le prochain numéro, une interview des différents acteurs des Nuits Blanches !

**Marc FABBRO**  
Responsable Commercial  
NEO SECURITY



**PORTRAIT**
**REGARDS CROISES**

Le métier d'Assistant d'Exploitation, véritable lien entre l'agence, le terrain et le client, est un métier aux missions variées, et différentes selon le contexte. Emmanuel ROERE, de l'agence de Lille et Gregory GOGOLEWSKI de l'agence de Rouen, nous font partager leur quotidien.

**NEO NEWS: Quel est votre parcours ?**

**Emmanuel Roere:** Je suis passé du terrain au management il y a maintenant 2 ans, à la faveur d'un besoin de renfort sur l'antenne de Dunkerque. J'ai dans un premier temps assuré la fonction à mi-temps, conservant mes missions sur le terrain, puis je suis rapidement passé Assistant d'exploitation à temps plein suite à l'accroissement de l'activité de l'antenne. Mon Responsable d'agence actuel m'a également confié la gestion des clients de l'antenne.


**NN: Quelle est votre journée type ?**

**ER:** La journée type d'un assistant d'exploitation reste en théorie simple. Il faut tout d'abord prendre connaissance des demandes et urgences reçues par mail, fax... afin de pouvoir les traiter dans les meilleurs délais. Je me rends ensuite auprès de nos agents et je rencontre également les Clients de nos différents sites. Je participe également à diverses réunions, dont celles de la Qualité.

**NN: Combien d'agents avez-vous sous votre responsabilité ?**

**ER:** Actuellement, j'ai environ 90 agents sous ma responsabilité. Je gère aussi 17 clients différents sur le secteur du Dunkerquois, et notamment Calais, Dunkerque, Boulogne et Abbeville.

**NN: Comment intervenez-vous auprès de nos agents ?**

**ER:** Je recrute les nouveaux agents via le processus de recrutement NEO. Ma priorité est de trouver les personnes qui répondront aux spécificités de nos différents sites et surtout des attentes de nos clients. Les nouvelles recrues sont ensuite intégrées sur le terrain, et formées soit par l'un des chefs de site, soit par l'un des chefs de poste. Il arrive parfois que l'ensemble de l'équipe déjà en place se charge de la formation de leur(s) nouveau(x) collègue(s), le tout en respectant bien entendu les consignes et attentes du client.

**NEO NEWS :En tant qu'AEX, quelles sont vos missions ?**

**G. Gogolewski:** Je dois sans cesse faire le lien entre le terrain et le service planning, relater les difficultés rencontrées et apporter des solutions en adéquation avec les directives de ma hiérarchie. Ma mission première est d'être disponible aussi bien pour nos agents que pour nos clients. J'ai parfois des choix difficiles à faire, mais comme le dit un proverbe d'une personne qui m'est chère : « dans le travail, tu dois être dur, mais juste. » J'effectue également des vérifications des prestations : contrôles de postes, visites clients....


**NN: Combien d'agents avez-vous sous votre responsabilité ?**

**GG:** J'ai en charge à ce jour environ 170 agents, tous ayant des missions différentes : ADS dans le tertiaire, SSIAP sur des ERP mais aussi arrières caisses en magasin... J'essaie au maximum de m'adapter à chaque personnalité afin de leur permettre de réaliser leurs missions dans les meilleures conditions.

**NN: Comment intervenez-vous auprès de nos agents ?**

**GG:** Je me dois d'être constamment à leur écoute. Lorsque je constate un défaut de prestation par exemple, mon but n'est pas de sanctionner un agent qui n'appliquerait pas les consignes à la lettre, mais de comprendre la cause du problème avant tout. Il m'arrive de résoudre le problème en revalidant simplement les consignes d'applications. J'assure également le recrutement des nouveaux agents. À ce titre, les qualités qui sont pour moi les plus importantes sont la motivation et la disponibilité.

**NN: Quelle est votre vision de l'avenir chez NEO ?**

**GG:** Dans un marché où la guerre des prix fait rage, il est souvent très difficile de conjuguer les besoins toujours plus exigeants de nos clients et ceux de nos agents. Je suis confiant sur l'évolution de notre société dans les années à venir en gardant le cap et en mettant un point d'honneur à offrir une grande qualité de prestation et une meilleure écoute de nos agents sur le terrain.

ON EN PARLE

## LA TAXE CNAPS (\*)

### De quoi s'agit-il ?

Introduite lors du débat sur le Projet de Loi de finances rectificative pour 2011, cette cotisation vise à financer le CNAPS dont la principale mission est de renforcer l'efficacité des sociétés et des salariés travaillant dans le domaine de la sécurité privée.

Dès 2008, la réglementation avait permis d'élever les barrières à l'entrée des professions de sécurité privée. L'obligation de justification d'aptitude professionnelle, a notamment contribué à ralentir le rythme de créations d'entreprises tout en augmentant le nombre de cessation d'activité. La réglementation a également permis d'accentuer la pression sur les entreprises de sécurité pratiquant la concurrence déloyale, en employant des personnels clandestins, ou sans qualification professionnelle. L'assainissement du secteur ne peut que contribuer à améliorer l'image et l'efficacité des professionnels de la sécurité privée.

Le rôle important des entreprises de sécurité privée dans la chaîne sécuritaire n'est plus à démontrer. Afin d'assurer que ces activités, qui touchent à la sécurité et aux libertés publiques, s'exercent en totale transparence, dans le respect de la réglementation et en complémentarité avec l'action des opérateurs publics, l'Etat a souhaité renforcer la coordination de ses propres actions avec les opérateurs privés. C'est dans ce but qu'a été nommé le délégué interministériel à la sécurité privée : Jean-Louis Blanchou.

### Quels sont les impacts de la Taxe CNAPS ?

Cette taxe va impacter nos clients puisqu'elle sera appliquée sur le montant HT des ventes de nos prestations. Le taux appliqué sera de 0,5%. Pour les prestations internalisées, le taux atteindra 0,7%, Mais à terme, cette taxe va surtout avoir un impact sur la structure du marché. Grâce à cette taxe, le CNAPS aura les moyens d'améliorer et de contrôler les pratiques des entreprises du secteur.

Pour le Groupe NEO SECURITE, cela va dans le sens des attentes de

l'ensemble des acteurs de la sécurité : des prestations de qualité, servies par des professionnels.

### Quand entre-t-elle en vigueur ?

L'entrée en vigueur de la Taxe CNAPS, entérinée le 29 juin dernier, sera effective au 1er janvier 2012.

(\*) CNAPS : Conseil National des Activités Privées de Sécurité.

### EN BREF...

Nous nous associons à la Société des Lubrifiants de Nanterre pour féliciter M. DIOP, agent de sécurité de l'agence de la Défense, pour avoir réagi avec rapidité et professionnalisme à un départ de feu. Grâce à son action, les pompiers ont pu intervenir efficacement et limiter l'impact à quelques dégâts matériels mineurs.

### EN BREF...

Le 29 avril dernier, Djamel BENOTMANE (photo de g.) et Cédric CULIT THEOPHILE (photo de d.) ont effectué une intervention remarquable sur le site FACOM.

Leur professionnalisme a ainsi permis de contre-carrer un vol de matériel d'une valeur de 3000 euros.

Nous nous joignons à FACOM pour leur adresser nos plus sincères félicitations. Encore bravo pour votre intervention !



## NEO SECURITE TROPHEE



Chaque mois, les TROPHEES récompensent les salariés ayant fait preuve de professionnalisme et d'une implication exemplaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Voici donc les lauréats du mois :

### EVREUX

Marie-Claude POULIZAC  
Stéphane ROULLEAU

### EVRY Grande Distribution

Olivier FERNANDEZ  
Armand ILOKI

### LE HAVRE

Laurent FAURE  
Ludovic MALANDAIN

### MARSEILLE

Edouard PEREZ

### MOBILE

Patrick BENOIT-GONIN  
Gilles DELATTRE

### PAU

Marcel DOLIE  
Eric FILIU  
Sébastien GUERTNER  
Régis HELIP

Nous leur adressons nos plus sincères félicitations !



Neo News c'est vous ! L'objectif de ce magazine est donc avant tout de vous satisfaire !

Afin de répondre toujours mieux à toutes vos attentes, nous avons besoin de vous car votre avis est primordial !

À vous de jouer ! Faites nous parvenir toutes vos idées et remarques par e-mail, aux adresses ci-dessous.

Comité de Rédaction : Eric Ehrsam - Stéphanie Daussy - Corinne Diot - Martine Cabaret - Nadia Loubar - Alexandre Aulnette  
eric.ehrsam@neo-security.fr - neonews@neo-security.fr - nadia.loubar@neo-security.fr - 01 77 48 48 16