

# neo news

## Le mensuel des équipes de NEO SECURITE

### LE CNAPS\* : VERS DAVANTAGE DE PROFESSIONNALISME

Le manque de qualification de la profession, certains comportements hors la loi (travail dissimulé, emploi de sans papiers...), ou encore les dérives de certaines entreprises (manque de professionnalisme, manque de formation) sont autant de phénomènes qui contribuent à altérer un secteur d'activité pourtant stratégique.

Le poids de la sécurité tant en termes économiques que sociaux n'est plus à démontrer. C'est pourquoi nous nous félicitons de voir le CNAPS s'installer dans ses fonctions de contrôle et de répression.

Mis en place par Claude Guéant, Ministre de l'Intérieur, le CNAPS est animé par l'expertise reconnue de Jean-Louis Blanchou, Préfet et Délégué interministériel à la Sécurité Privée, présidé par Alain Bauer, Conseiller Sécurité auprès du Président de la République, spécialiste incontesté de la sécurité urbaine, et dirigé par Monsieur Jean-Yves Latournerie, Préfet et membre du Conseil Supérieur de l'Administration Territoriale de l'Etat.

Outre sa mission de contrôle, le CNAPS doit également se pencher sur la formation et les budgets afférents aux métiers de la sécurité, ainsi que sur la rédaction d'un code de déontologie.

A l'heure où l'Etat annonce qu'il va concentrer la force publique sur les missions les plus régaliennes, de nouvelles opportunités apparaissent sur le marché de la sécurité privée et il est plus que jamais nécessaire de veiller à ce que ces transferts s'opèrent dans un marché structuré. Le CNAPS va nous y aider.

L'ADMS n'est pas représentée au Conseil d'Administration du CNAPS dans l'attente de la validation de sa représentativité par le Ministère du Travail, ce qu'a regretté sa Secrétaire Générale.

Au demeurant, ceci n'empêchera pas Neo de faire entendre sa voix en cas de besoin.

#### LE CNAPS EN CHIFFRES

215 personnes dont  
18 administratifs  
Plus de 100 contrôleurs  
90 personnes pour  
l'instruction des demandes

#### LE SECTEUR EN CHIFFRES

5,3 Mds d'€ de CA  
144 150 personnes  
9 400 sociétés

La mise en place opérationnelle du CNAPS sera progressive et elle s'étalera sur l'année 2012. Dans l'intervalle, les préfetures continueront à instruire les demandes de cartes professionnelles et autres agréments.

\* CNAPS : Conseil National des Activités Privées de Sécurité

NeoNews est votre journal, toute l'équipe est à votre écoute.

Vous avez des suggestions ou des remarques ? Contactez-nous ! [neonews@neo-security.fr](mailto:neonews@neo-security.fr) / 01 77 48 48 16

### SOMMAIRE



**FOCUS**  
PROJECTEUR SUR UN MÉTIER...

suite p. 2



**INFORMATION**  
UN NOUVEAU DIRECTEUR...

suite p. 3



**ON EN PARLE**  
PRÉVENTION AU TRAVAIL...

suite p. 4

## PROJECTEUR SUR UN METIER DE L'OMBRE

**NEO NEWS vous a déjà ouvert les portes de la Protection rapprochée lors de l'interview d'un Agent. Aujourd'hui et pour aller plus loin, nous avons donné la parole au Responsable des Opérations de NEO PROTECTION.**

**NEO NEWS :** Comment devenir Agent de Protection ?

**Thierry PENTZ :** Le personnel masculin et féminin engagé dans le cadre de nos activités est titulaire d'un agrément spécifique d'Agent de Protection Rapprochée (Certificat de Qualification Professionnelle) permettant d'exercer sur la voie publique. Le recrutement se fait par cooptation mais aussi grâce à la Direction des Ressources Humaines du Groupe qui nous accompagne dans nos campagnes de recrutement.



**NEO NEWS :** Vous arrive-t-il de vous retrouver sur le terrain du Guarding ? Quelles relations entretenez-vous avec eux ?

**Thierry PENTZ :** Sur des clients communs (Guarding et Protection), nous intervenons en synergie avec nos collègues des Agences qui ont une connaissance du client mais aussi de l'environnement. Ces missions nous permettent des échanges extrêmement productifs et des retours d'expérience positifs. A ce titre, en équipe mixte, nous éprouvons un très grand respect et une extrême satisfaction à oeuvrer ensemble sous le maillot NEO SECURITY.

**NEO NEWS :** Un épais mystère enveloppe votre activité, tout ce qu'en connaît le grand public, c'est ce qui apparaît à la T.V. Est-ce réaliste ?

**Thierry PENTZ :** Notre métier s'effectue au coeur du secret, il touche à des informations personnelles, intimes, mais aussi stratégiques pour des dirigeants d'entreprise, des hommes politiques français ou étrangers ou pour de simples particuliers. J'aimerais démystifier notre activité, nous sommes à l'opposé des films ou des reportages consacrés à la profession.

**NEO NEWS :** Qu'est-ce qui vous plaît au sein du groupe NEO SECURITE ?

**Thierry PENTZ :** Jean-Michel HOURY et son équipe de Direction ont donné un élan très productif à notre Division, notamment grâce à des échanges avec la Direction Commerciale, mais aussi avec les Responsables d'Agence. Ce décloisonnement a eu pour effet de contribuer à développer notre clientèle et l'inter-opérabilité des ressources.

---

### Les principaux contacts de NEO PROTECTION : qui sont-ils ?

Thierry PENTZ, dans le groupe depuis 2001, a passé 23 ans comme Officier au sein de différents services et unités de la Direction Générale de la Police Nationale. Officier Réserviste au sein du Ministère de la défense dans un service central chargé de la Communication, Thierry PENTZ est également Chargé de cours pour le module Protection Rapprochée dispensé dans le cadre de la Licence des métiers de la sécurité au sein de l'Université Paris V Descartes.

Véronique SAUVIN, en charge de la gestion administrative et réglementaire de la Division, est associée aux décisions opérationnelles et à la gestion des missions.

## NOUVEAU DIRECTEUR POUR L'AGENCE DE LA DEFENSE

Grégory DUFANT nouveau Directeur de l'Agence de La Défense s'installe dans ses nouvelles fonctions.



Grégory DUFANT était auparavant Directeur de l'Agence de Cergy qui a fusionné avec celle de la Défense en 2011. Il était jusque là Directeur-Adjoint de l'Agence de La Défense, il en est aujourd'hui le Directeur.

Dans le groupe depuis 1995, ses principaux objectifs sont de maintenir la qualité de service pour hisser nos prestations au meilleur niveau et de renforcer le professionnalisme et le respect de l'éthique, valeurs fondamentales de NEO SECURITY.

Nous souhaitons à Grégory DUFANT, succès et réussite dans ses missions !

Une bonne nouvelle n'arrivant jamais seule, nous vous annonçons que le Pôle Universitaire Léonard de Vinci a choisi de nous renouveler sa confiance . Félicitations à l'Agence de La Défense !

### ADMS\* : NOUVEAU SITE INTERNET

Investie depuis de nombreuses années dans la professionnalisation et l'information des métiers de la sécurité, l'ADMS a souhaité renforcer sa communication auprès de ses adhérents.

En ce début d'année, le site internet de l'ADMS a été revu et repensé – aidée en cela par les équipes de communication de NEO SECURITY - pour permettre à ses adhérents de mieux suivre l'actualité de la profession et de l'association

Pour jeter un oeil,  
c'est par ici :

[www.andms.net](http://www.andms.net)

\* ADMS : Association nationale des métiers de la sécurité



## ON EN PARLE

## PRÉVENTION SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL : PALME D'OR

Depuis son ouverture en 2009, la plate-forme industrielle de courrier de Cestas LA POSTE (PIC de Cestas), est engagée dans une démarche de prévention santé sécurité au travail.

Après avoir reçu la palme de bronze, en 2009, le site a reçu la palme d'argent en 2010.

Et en 2011 ?

Suite à un audit de 3 jours, le site a reçu la palme d'or.

Soulignons que les 2 Chefs d'équipe du site, Christophe LEBRET et Frédéric PASQUER, se sont largement impliqués dans cette démarche, notamment en participant activement aux réunions secouristes, mais aussi à la rédaction des procédures, le suivi de la qualité...

Qu'ils soient remerciés pour leur sérieux, leur implication et leur capacité à prendre des initiatives qui ont contribué à ce succès.

La démarche " Palmes de la Prévention Santé Sécurité au Travail " propose d'accompagner les établissements dans la mise en oeuvre d'actions santé au travail, selon un parcours de progression hiérarchisant les fondamentaux à appliquer, depuis le respect des exigences réglementaires jusqu'à la mise en place d'une gestion de la santé au travail organisée et pérenne.

La prévention, la santé et la sécurité sont l'affaire de tous. Chaque individu doit avoir conscience des risques professionnels qu'il encourt ou qu'il fait encourir aux autres par son activité et ses décisions.



### UN VOL ELUCIDE PAR DEUX AGENTS NEO SECURITY

Durant 6 semaines Sébastien DUBOIS et Saïd DILMI, ont mené une enquête discrète et efficace lors de leurs vacances dans une célèbre enseigne d'articles de sport. Leurs efforts ont finalement porté leurs fruits, puisque grâce à leur travail attentif, une personne suspectée de vol a été arrêtée. Plus encore, les éléments qu'ils ont pu réunir ont permis au magasin de déposer plainte pour vol, ouvrant ainsi la porte à un éventuel dédommagement.

Nous nous associons à l'Agence de Lille afin de féliciter nos deux agents pour leur excellent travail !

C'est avec tristesse que nous avons appris la disparition de Christophe Georgin, 40 ans, des suites d'une longue maladie.

Chez NEO SECURITY depuis 2007, il était apprécié de ses collègues ainsi que des clients.

Les équipes NEO SECURITY de Toulouse et les sites BUTAGAZ et INTERMARCHE BRESSOLS s'associent à la douleur de la famille de Christophe.

Nous tenons à adresser nos plus sincères condoléances à sa famille et à ses amis.

## NEO SECURITE TROPHEE



Chaque mois, les TROPHEES récompensent les salariés ayant fait preuve de professionnalisme et d'une implication exemplaire dans l'exercice de leurs fonctions.

Voici donc les lauréats du mois :

### LILLE

Sébastien DUBOIS  
Saïd DILMI

### LA DEFENSE

Maeva BULLAERT  
Thomas BRICHARD

### EVREUX

Tony VORANGER  
Fabrice PLACE  
Kurt TOUTENELLE

### ROUEN

Jeremy CADINOT  
Yohan DELAUNAY  
Philippe PAGES  
Marcel BAIET  
Laurent ROGE

### BORDEAUX

Christophe LEBRET  
Cyril SIERK  
Frédéric PASQUET

Nous leur adressons nos plus sincères félicitations !



Neo News c'est vous ! L'objectif de ce magazine est donc avant tout de vous satisfaire !

Afin de répondre toujours mieux à toutes vos attentes, nous avons besoin de vous car votre avis est primordial !

À vous de jouer ! Faites nous parvenir toutes vos idées et remarques par e-mail, aux adresses ci-dessous.

Comité de Rédaction : Eric Ehrsam - Stéphanie Daussy - Corinne Diot - Martine Cabaret - Nadia Loubar - Alexandre Aulnette  
eric.ehrsam@neo-security.fr - neonews@neo-security.fr - nadia.loubar@neo-security.fr - 01 77 48 48 16